



«УТВЕРЖДАЮ»:

Директор

И.С. Косолапова

(личная подпись)

дата 11 07 2020г.

ИНСТРУКЦИЯ

посещения МБУК историко-художественный музей г. Арзамас посетителями в тестовом режиме в период выхода из режима повышенной готовности

МБУК ИХМ ГАНУ осуществляет свою деятельность исходя из условий режима повышенной готовности с учётом Рекомендации Роспотребнадзора по организации работы музеев в условиях сохранения рисков распространения COVID-19.

Музей готов обеспечивать как индивидуальный самостоятельный осмотр экспозиций посетителями, так и экскурсионное обслуживание, при условии количества экскурсантов **не более 5 человек в группе**. При этом будет соблюдаться требуемая социальная дистанция между посетителями, между посетителями и экскурсоводом при условии нахождения их в одном музейном зале.

Посещение музея **группой** посетителей осуществляется по предварительной записи на сайте музея или по контактному номеру телефона с обязательным указанием предполагаемого времени визита (не позднее, чем за 1 час до предполагаемого посещения), с указанием идентификационных данных заявителя (ФИО, номер телефона или адрес электронной почты). Информация от заявителя обрабатывается сотрудниками музея, с обязательным условием обратной связи. Информация анализируется сотрудниками музея, исходя из количества возможных посетителей за единицу времени (1 час). Согласно рекомендуемым нормам (с учетом социальной дистанции 1,5- 2 метра на человека) **единовременно в помещениях музея могут находиться не более 20 человек**.

Маршрутный лист.

На первом этаже одновременно могут находиться не более 5 человек.

В экспозиционных залах 2-го этажа (3 зала) могут находиться не более 5 человек в каждом зале. Группы поочередно посещают экспозиционные залы, не пересекаясь друг с другом.

Контроль передвижения посетителей по музейным залам, выполнение требований социальной дистанции осуществляется смотрителями залов, прошедшими соответствующий инструктаж.

Посещение музея возможно только с применением гигиенической маски. На входе в музей установлен дозатор антисептика для обработки рук.

Согласно требованиям Роспотребнадзора (Рекомендации по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции в музеях, музеях-заповедниках, дворцово-парковых музеях МР 3.1/2.1.0194-20 п.18, 19, 20) каждые 2 часа осуществляется дезинфекция всех контактных поверхностей в учреждении.

Кассир музея осуществляет контроль за количеством посетителей, входящих в музей и за соблюдением гигиенических требований.

Покупка билета осуществляется посетителями самостоятельно, при соблюдении социальной дистанции 1,5 -2 метра.

Время нахождения посетителей в музее регламентируется специальными часами посещения.