

Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры

Муниципальное бюджетное учреждение культуры историко-художественный г. Арзамаса Нижегородской области (МБУК ИХМ ГАНО) имеет 2 здания. Музей располагается в здании 1902–1917 гг. постройки и имеет 2 этажа общей площадью 644,9 кв. м. Здание является объектом культурного наследия регионального значения.

Музей оборудован: системами теплоснабжения, энергоснабжения и водоснабжения; оснащен телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет», имеет внутреннее видеонаблюдение, автоматическую систему пожарной сигнализации и речевую систему оповещения об эвакуации людей во время пожара, фотолюминесцентный план эвакуации и тревожную кнопку.

Прилегающая к учреждению территория на боковом фасаде асфальтирована и имеет газон. Территория перед лицевым фасадом здания вымощена гранитной плиткой. На здании музея имеется вывеска с указанием наименования учреждения на русском языке и режимом работы.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. На ресепшн музея имеется информационный стенд, содержащий информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения.

На входе в вестибюль располагается стол с книгой отзывов в постоянном доступе для посетителей. В Музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. Учреждение оказывает услуги по «Пушкинской карте», «Карте победы», проводит мастер-классы.

Музей располагает следующими кабинетами: кабинет директора, кабинет научных сотрудников, кабинет главного хранителя фондов, лекционный зал. На 1 этаже располагаются 2 фондохранилища. Кабинеты

директора, научных сотрудников, главного хранителя фондов оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет», оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями. Для подготовки и проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий музей оснащен компьютерной техникой. В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях. Всё имеющееся оборудование обеспечивает надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование используется строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяется.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт: www.museum-arzamas.ru, посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону 8(83147)9-40-16, а также отправив сообщение на электронную почту: arzmuseum@rambler.ru.

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день. В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение. Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.

Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке. Здание доступно только инвалидам с нарушениями умственного развития.

Второе здание учреждения это Выставочный отдел. Выставочный отдел располагается в здании 1988 г. постройки и имеет 2 этажа общей площадью 736,7 кв. м. Отдел оборудован: системами теплоснабжения, энергоснабжения и водоснабжения; оснащен телефонной связью и выходом в информационно-

коммуникационную сеть «Интернет», имеет внутреннее видеонаблюдение, автоматическую систему пожарной сигнализации и звуковую систему оповещения об эвакуации людей во время пожара, фотолюминесцентный план эвакуации и тревожную кнопку.

Прилегающая к отделу территория асфальтирована и озеленена. На входной двери имеется вывеска с указанием наименования учреждения на русском языке и режимом работы. Выставочный отдел осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В вестибюле 1 этажа имеется информационный стенд, содержащий информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения.

В Выставочном отделе созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. Отдел оказывает услуги по организации передвижных выставок, «Пушкинской карте» и проводит мастер-классы. Выставочный отдел располагает кабинетом заведующего отделом, кабинетом научных сотрудников и помещением, где проходят мастер-классы.

На 2 этаже располагается фондохранилище. Кабинеты зав. отделом и научных сотрудников оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет», оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

Для подготовки и проведения тематических выставок, лекций и других мероприятий отдел оснащен компьютерной техникой. В Выставочном отделе имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на тематических выставках. Всё имеющееся оборудование обеспечивает надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование используется строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически

исправном состоянии, систематически проверяется. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт: www.museum-arzamas.ru, посетителям предоставлена возможность обратиться в Выставочный отдел по телефону 8(83147)9-46-04, а также отправив сообщение на электронную почту: gvz-arz@mail.ru.

Уборка помещений отдела производится каждый рабочий день. В отделе и на прилегающей территории запрещено курение.

Выставочный отдел располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.

Здание Выставочного отдела доступно только инвалидам с нарушениями умственного развития.