

# Правила посещения МБУК историко-художественный музей г. Арзамаса Нижегородской области

Директор  
муниципального бюджетного учреждения  
культуры историко-художественный  
музей г. Арзамаса

Н. В. Разина

При посещении Музея просим соблюдать нижеследующие правила и рекомендации, призванные обеспечить как сохранность музейных предметов и экспозиций, так и ваше хорошее впечатление от посещения музея.

**1.** Музей открыт для посещения ежедневно, кроме выходных (среда и последний вторник месяца).

Посещение Музея в нерабочее время с 17.00 часов вечера до 9.00 часов утра не допускается. (Возможен допуск только для спецгрупп по письменному разрешению директора или лица, его заменяющего).

**2.** Экскурсионное и безэкскурсионное обслуживание посетителей Музея производится с 9.00 до 18.00, касса работает до 17.00. 1 час технологический промежуток, необходимый для проверки и закрытия музея.

**Безэкскурсионное обслуживание** включает оплаченный доступ в музей и все экспозиции без сопровождения экскурсовода. Посетителю кассиром Музея называется время возможного осмотра музейной экспозиции, выдаётся билет, предъявляемый на входе музейной экспозиции смотрителю.

**Экскурсионное обслуживание** включает в себя групповой или индивидуальный оплаченный доступ в музей и все его экспозиции в сопровождении экскурсовода.

При организации экскурсионных групп из индивидуальных посетителей каждый экскурсант оплачивает билет согласно стоимости заказанной экскурсии. Посетителю кассиром Музея выдается билет. Размер группы, организованной из индивидуальных посетителей, не может быть менее **10** и более **25** чел. Каждый индивидуальный посетитель вправе заказать экскурсию, оплатив ее стоимость за **10** чел.

Групповое и индивидуальное экскурсионное обслуживание предоставляется как на основе предварительной заявки, так и при отсутствии заявки в порядке очереди, не превышая установленных в Музее санитарных норм пропускной способности (не более 25 чел. в группе).

**3.** Обслуживание массовых и театрализованных представлений осуществляется в часы работы Музея только при наличии согласованного с организатором экскурсий гарантийного письма от заказчика. Количество человек при посещении массовых и театрализованных представлений — **25** чел.

Оплата всех видов обслуживания дифференцирована по продолжительности, виду обслуживания, категории посетителей и подробно регламентирована в прейскуранте цен на обслуживание.

**Цена** на внеплановое и скорректированное обслуживание групп и индивидуальных посетителей в рабочее и нерабочее время устанавливается распоряжением администрации Музея. Ответственность за заказ обслуживания и доставку в Музей посетителей возлагается на организатора заказа.

**4. В целях защиты и сохранения экспонатов музея, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей в музее запрещается:**

- > проносить и распивать спиртные напитки;
- > пропускать лиц, находящихся в состоянии опьянения, или каким-либо иным образом, нарушающих общественный порядок, с оружием (огнестрельным или холодным), колющимися, легкобьющимися, легковоспламеняющимися, зловонными предметами, громоздкими вещами (большими сумками, чемоданами, рюкзаками) за исключением инвалидных колясок;
- > в помещение курить;
- > проходить в музей при несоответствии внешнего вида нормам, принятым в общественных местах;
- > осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку с использованием штатива, без предварительного согласования с администрацией Музея, оформленного письменно;
- > заходить за ограждения, и в помещения, закрытые для посещения;

**в экспозиционных залах:**

- > трогать руками экспонаты;
- > посещать экспозиционные залы Музея с животными, в т. ч. с собаками в наморднике;
- > проносить пакеты с продуктами, стеклянные и пластиковые бутылки с соком и питьевой водой, зонты;
- > пользоваться мобильной связью;

**Все посетители историко-художественного музея г. Арзамаса обязаны:**

- > соблюдать общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;
- > соблюдать настоящие Правила;
- > выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка.
- > покинуть помещение Музея ко времени его закрытия.

Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены из здания Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

Посетители, нарушающие правила, закон об авторских правах или причинившие материальный ущерб несут ответственность, предусмотренной действующей законодательством.

Настоящие правила разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 26.05.1996г. №54-ФЗ "О музейном фонде РФ и музеях в РФ", Федеральным законом об охране окружающей среды от 10.01.2001г. № 7-ФЗ, Федеральным законом о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения от 30.03.1999г. № 52-ФЗ, Федеральным законом "О противодействии терроризму" от 06.03.2006г. №35-ФЗ, Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Указом Президента РФ от 15.02.2006г. №116 "О мерах по противодействию терроризму", Письмом Министерства культуры РФ от 25.04.2001г. №01-79/16-25 "О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках" в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для проведения экскурсий и иных мероприятий, сохранения музейных экспонатов.

Настоящие Правила могут быть изменены при возникновении обстоятельств, ведущих к изменению практики экскурсионного обслуживания и установленных в Музее санитарных норм пропускной способности.